



**«Халықаралық мейіргер күніне»
арналған
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯ
«Мейіргер ісін дамыту: тәжірибе,
инновациялар және ынтымақтастық»**

2026ж.12-13 мамыр

**МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«Развитие сестринского дела: опыт,
инновации и сотрудничество»,
приуроченная к празднованию
«Международный день медицинской сестры»**

12-13 мая 2026г.

**THE INTERNATIONAL CONFERENCE
“Development of Nursing: Experience,
Innovation and Collaboration”
Dedicated to International Nurses Day**

12-13th of May, 2026

Организатор конференции:

- Акимат города Алматы
- Управление общественного здравоохранения города Алматы.
- Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»

Участники конференций:

- Международные эксперты по сестринскому делу
- Представители образовательных учреждений
- Руководители медицинских организаций города Алматы
- Главные медицинские сестры города Алматы
- Практикующие медицинские сестры города Алматы

Цель международной конференции - обсудить актуальные вопросы развития международного и местного сестринского дела в Алматы, способствовать обмену передовым опытом и лучшими практиками, а также развитию профессионального сотрудничества между медицинскими сестрами. Конференция направлена на внедрение инновационных подходов и современных технологий в работу медицинских специалистов для повышения качества и безопасности медицинской помощи, укрепления роли медицинской сестры в системе здравоохранения и повышения профессиональной компетентности участников.

Халықаралық конференцияның мақсаты - Алматы және халықаралық деңгейде мейірбике ісін дамыту мәселелерін талқылау, үздік тәжірибелермен алмасуды қамтамасыз ету, сондай-ақ мейірбикелер арасындағы кәсіби ынтымақтастықты нығайту. Конференция медициналық қызмет сапасы мен қауіпсіздігін арттыру, инновациялық тәсілдер мен заманауи технологияларды енгізу, мейірбикенің денсаулық сақтау жүйесіндегі рөлін күшейту және қатысушылардың кәсіби біліктілігін арттыруға бағытталған.

The goal of the international conference is to discuss current issues in the development of both international and local nursing in Алматы, to facilitate the exchange of best practices and advanced experience, and to promote professional collaboration among nurses. The conference aims to implement innovative approaches and modern technologies in nursing practice to improve the quality and safety of healthcare, strengthen the role of nurses in the healthcare system, and enhance the professional competencies of participants.

2026 жылғы 12 мамыр

Өтетін орны: Алматы қаласы, Оқушылар сарайы (Достық көшесі, 124)

13:00-14:00	Конференция қатысушыларын тіркеу
14:00-14:05	Салтанатты ашылу
14:05-14:10	Алматы қаласының мейіргерлік қызметінің жетістіктері туралы фильм көрсетілімі
14:10-14:30	Алматы қаласы әкімінің орынбасары Абдрахим Н. -ның құттықтау сөзі -
	Алматы қаласы әкімінің «Алғыс хаттарын» табыстау (10 мейіргер)
	«Мамандығы бойынша үздік» қалалық байқауы жеңімпаздарын марапаттау (5 номинант)
14:30-14:40	Алматы қаласы әкімінің атынан мейіргерлік қызмет ардагерлеріне гүл табыстау (15 адам) <i>(жүргізуші жариялайды, еріктілер табыстайды)</i>
14:40-14:45	Музыкалық номер
14:45-15:00	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының басшысы Пашимова М. -ның құттықтау сөзі
	Ведомстволық наградаларды табыстау: «Ардагер» төсбелгісі (1), «Денсаулық сақтау ісінің үздігі», «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін», «Құрмет грамотасы» (5), «Алғыс хат» (5), «ҚДСБ грамотасы» (4)
15:00-15:20	Концерттік бағдарлама (4 номер)
15:30-18:00	«Халықаралық мейіргер күніне» арналған ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯ «Мейіргер ісін дамыту: тәжірибе, инновациялар және ынтымақтастық»

2026 жылғы 12 мамыр

Өтетін орны: Алматы қаласы, Оқушылар сарайы (Достық көшесі, 124)

Модераторлар:

Токаев Р.М. - Алматы қ. ҚДСБ МСАК бойынша мейіргер ісінің үйлестірушісі

Исенова Б.К. - Алматы қ. ҚДСБ стационарлық қызметінің мейіргер ісі үйлестірушісі

Өткізу форматы: аралас

ZOOM арқылы қосылу:

<https://us06web.zoom.us/j/86261564317?pwd=IAQapVZfhbD9ibH1YRPjMQwj6ghNrd.1>

Конференция идентификаторы**86261564317**

Қол жеткізу коды: **052465**

Қосылу нұсқаулығы:

https://us06web.zoom.us/join/86261564317/invitations?signature=wFEGbfYgDwRT_-nhypWCNH4UR68dWIqbDH3xIrIpuKw

15.35- 15.50	Наурызбаева Айнагүл Серікбайқызы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Ғылым және адами ресурстар департаментінің Мейіргер ісін дамыту басқармасының бас сарапшысы (онлайн)
15.50- 16.05	Фарах Гахрамановна Бахышлы - м.ғ.к., доцент, «Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтауды ұйымдастыру» кафедрасы, Әзірбайжан медицина университеті (Баку қ., Әзірбайжан) (офлайн) Баяндама тақырыбы: «Жоғары білімді мейіргер ісі: менеджмент, тәжірибені талдау және олқылықтарды толтыру»
16.05- 16.15	Olga Riklikiene - ғылым докторы, профессор, Литва денсаулық ғылымдары университеті (Каунас қ., Литва) (онлайн) Баяндама тақырыбы: «Мейіргерлік білім беру мен тәжірибеде ақпараттық технологияларды қолдану: Литва тәжірибесі»
16.15- 16.25	Уразалиева Ильмира Равкатовна - PhD, доцент, Ташкент медициналық академиясы Закарова Хамидахон Кочкаровна - Ташкент медициналық академиясы (Ташкент қ., Өзбекстан) (офлайн) Баяндама тақырыбы: «Акушерлік тәжірибеде профилактикалық тәсілдерді жетілдіру: ана мен бала денсаулығын жақсартудың заманауи стратегиялары
16.25- 16.35	Таушанова Майя Карибаевна - PhD, Мейіргер ісін жетілдіру орталығының басшысы Марат Оспанов атындағы БҚМУ (Ақтөбе қ., Қазақстан) (онлайн) Баяндама тақырыбы: «Ғылыми-зерттеу қызметінің мейіргерлердің кәсіби дамуына әсері»
16.35- 16.45	Садиева Феруза Хайдаралиевна - PhD, профессор ассистенті, ҚМУ Мейіргерлік білім беру мектебі (Қарағанды қ., Қазақстан) (онлайн) Баяндама тақырыбы: «Көпсалалы хирургиялық бөлімшеде ересек онкологиялық науқастардың операциядан кейінгі ауырсынуын басқару: озық тәжірибені енгізу жобасы»
16.45- 16.55	Ходжақұлова Умида Абдувалиевна - м.м.н., магистратура және докторантура бөлімінің жетекшісі, Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы (Шымкент қ., Қазақстан) (офлайн) Баяндама тақырыбы: «Мейіргер ісінің маманы – көшбасшы: орындаушыдан клиникалық шешім қабылдауға дейін»

16.55- 17.05	<p>Сыдықова Бибінұр Қабдығалиқызы - PhD, эпидемиология, дәлелді медицина және биостатистика кафедрасының меңгерушісі, «ҚДСЖМ» Қазақстандық медицина университеті (Алматы қ., Қазақстан) (офлайн)</p> <p>Баяндама тақырыбы: «Мейіргерлік құжаттаманың түрлері және олардың денсаулық сақтау жүйесіндегі рөлі»</p>
17.05- 17.15	<p>Молдакулов Жұмахан Мұқашұлы - медицина ғылымдарының кандидаты, Алматы қаласы ҚДСБ ШЖҚ КМК «Жоғары медициналық колледжінің» директоры (офлайн)</p> <p>Баяндама тақырыбы: «Денсаулық сақтаудағы 45 жыл: Алматы қ. Жоғары медициналық колледжінің мейіргер мамандарын даярлауға қосқан үлесі»</p>
17.05 - 17.25	<p>Есенбаева Асия Асхатқызы - PhD, «МУС» КЕАҚ мейіргер ісі кафедрасының ассистенті (Семей қ., Қазақстан) (офлайн);</p> <p>Шагиева Динара Шериязданқызы - медицина ғылымдарының кандидаты, «МУС» КЕАҚ мейіргер ісі кафедрасының ассистенті (Семей қ., Қазақстан) (офлайн)</p> <p>Баяндама тақырыбы: «WHOQOL-BREF сауалнамасы негізінде мейіргерлердің өмір сапасын талдау»</p>
15.25- 17.35	<p>Светланова Шнара Мұратқызы - «Мейіргер ісі» кафедрасының 2-курс докторанты, оқытушы, «ҚДСЖМ» Қазақстандық медицина университеті (Алматы қ., Қазақстан) (офлайн)</p> <p>Баяндама тақырыбы: «Мейіргерлік қызметке жасанды интеллект енгізу: әлеуметтік зерттеу нәтижелері негізінде практикалық ұсыныстар»</p>
17:35- 17:45	<p>Курбанова Мунирам Курбанқызы - денсаулық сақтау саясаты және ұйымдастыру кафедрасының оқытушысы, Медицина және денсаулық сақтау факультеті, Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті (Алматы қ., Қазақстан) (офлайн)</p> <p>Баяндама тақырыбы: «Жұмысқа байланысты тірек-қимыл аппараты бұзылыстары сауалнамасын (WMSDsQ) қазақ тіліне бейімдеу: пилоттық зерттеу»</p>
17.45- 18.00	<p>Қорытындылау, қарар қабылдау</p>

12 мая 2026 г.

Место проведения: г. Алматы, Дворец школьников (ул. Достык, 124)

13:00-14:00	Регистрация участников конференции
14:00-14:05	Торжественное открытие
14:05-14:10	Трансляция фильма о достижениях сестринской службы г. Алматы
14:10-14:30	Приветственное слово заместителя Акима города Алматы Абдрахим Н.
	Вручение грамот «Алгыс хат» Акима города Алматы (10 медицинских сестер)
	Награждение победителей городского конкурса «Лучший по профессии» (5 номинантов)
14:30-14:40	Вручение цветов ветеранам (15) сестринской службы от Акима г. Алматы (ведущий объявляет, вручают волонтеры)
14:40-14:45	Музыкальный номер
14:45-15:00	Приветственное слово руководителя Управления общественного здравоохранения г. Алматы Пашимова М.
	Вручение ведомственных наград: Нагрудной знак «Ардагер» (1), «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» (), «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін»(), «Құрмет грамотасы» (5), «Алгыс хат» (5), «Грамота УОЗ» (4)
15:00-15:20	Концертная программа (4 номера)
15:30-18:00	МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «Развитие сестринского дела: опыт, инновации и сотрудничество» приуроченная к празднованию «Международный день медицинской сестры»

12 мая 2026 г.

Место проведения: г.Алматы, Дворец школьников (ул. Достык, 124)

Модераторы:

Токаев Р.М.- Координатор по сестринскому делу ПМСП УОЗ г.Алматы

Исенова Б.К.-Координатор сестринской службы стационара УОЗ г.Алматы

Форма проведения:смешанный

Подключиться к конференции ZOOM:

<https://us06web.zoom.us/j/86261564317?pwd=IAqapVZfhbD9ibH1YRPjMQwj6ghNrd.1>

Идентификатор конференции: **86261564317**

Код доступа: **052465**

Инструкции по подключению

https://us06web.zoom.us/join/86261564317/invitations?signature=wFEGbfYgDwRT_-nhypWCNH4UR68dWIqbDH3xIrIpuKw

15.35-15.50	Наурызбаева Айнагуль Серикбаевна Главный эксперт Управления развития сестринского дела Департамента науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан (онлайн)
15.50-16.05	Фарах Гахрамановна Бахышлы - к.м.н., доцент кафедры «Общественное здоровье и организация здравоохранения», научный руководитель СНО факультета «Общественное здравоохранение» АО «Азербайджанский Медицинский Университет» (г. Баку, Азербайджан) (Оффлайн) Тема доклада: «Сестринское дело с высшим образованием - менеджмент, анализ практики и заполнение пустот»
16.05-16.15	Olga Riklikiene – доктор наук, профессор Литовского университета наук о здоровье (г. Каунас, Литва) (онлайн) Тема доклада: «Использование информационных технологий в сестринском образовании и практике: литовский опыт»
16.15-16.25	Уразалиева Ильмира Равкатовна – PhD, доцент кафедры «Школа общественного здравоохранения» АО «Ташкентская медицинская академия» Закарова Хамидахон Кочкаровна - «Школа общественного здравоохранения» АО Ташкентская медицинская академия (г.Ташкет, Узбекистан) (оффлайн) Тема доклада: «Совершенствование профилактических подходов в акушерской практике: современные стратегии улучшения здоровья матери и ребенка. »
16.25-16.35	Таушанова Майя Карибаевна - PhD, Руководитель Центра совершенствования сестринского дела. АО ЗКМУ имени Марата Оспанова. (г. Актобе, Казахстан) (онлайн) Тема доклада «Влияние научно-исследовательской деятельности на профессиональное развитие медицинских сестёр»
16.35-16.45	Садиева Феруза Хайдаралиевна - PhD, ассистент профессора Школы сестринского образования НАО КМУ (г. Караганда, Казахстан) (онлайн) Тема доклада: «Послеоперационное лечение боли у взрослых онкологических больных в многопрофильном хирургическом отделении: проект внедрения передовой практики»
16.45-16.55	Ходжакулова Умида Абдувалиевна - м.м.н. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры. АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (г.Шымкент. Казахстан) (оффлайн) Тема доклада: «Специалист сестринского дела как лидер: от исполнителя к принятию клинических решений»

16.55- 17.05	Сыдыкова Бибинур Кабдыгалиевна – PhD, заведующая кафедрой эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики, Казахский медицинский университет «ВШОЗ» (г. Алматы, Казахстан) (офлайн) Тема доклада: «Виды сестринской документации и их роль в системе здравоохранения»
17.05- 17.15	Молдакулов Жумахан Мукашович – к.м.н., директор КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы МК (Оффлайн) Тема доклада: «45 лет в здравоохранении: вклад КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы в подготовку специалистов сестринского дела»
17.05 - 17.25	Есенбаева Асия Асхатовна - PhD , ассистент кафедры сестринского дела НАО «МУС» (г.Семей.Казахстан)(оффлайн) Шагиева Динара Шерияздановна - к.м.н., ассистент кафедры сестринского дела НАО «МУС» (г.Семей.Казахстан)(оффлайн) Тема доклада: «Анализ качества жизни медицинских сестер с на основе опросника WHOQOL-BREF»
15.25- 17.35	Светланова Шнара Муратовна – докторант 2 курса, преподаватель кафедры «Сестринское дело», Казахский медицинский университет «ВШОЗ» (г. Алматы, Казахстан) (офлайн) Тема доклада: «Внедрение искусственного интеллекта в сестринскую практику: практические рекомендации на основе результатов социального исследования»
17:35- 17:45	Курбанова Мунирам Курбановна -Преподаватель кафедры политики и организации здравоохранения.Факультет медицины и здравоохранения Казахский национальный университет имени Аль-Фараби. (г.Алматы.Казахстан)(оффлайн) Тема доклада: « Адаптация опросника нарушений опорно-двигательного аппарата, связанных с работой (WMSDsQ), на казахский язык: пилотное исследование»
17.45- 18.00	Подведение итогов, принятие резолюции

Программа

Мастер-класс: «Soft skills для молодых специалистов сестринского дела: развитие коммуникации, эмпатии и навыков командной работы»

Дата проведения: 13.05.2026 года

Время: 13:00-15:30

Место проведения: Центральная Городская Клиническая Больница — Алматы ул. Жандосова 6.

Контингент слушателей: молодые специалисты сестринского дела организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) и стационарной службы.

Цель:

Развитие softskills - коммуникации, эмпатии, командной работы и стрессоустойчивости - для повышения качества сестринской помощи за пациентами.

Тренера/спикера:

- **Аль-Абдулла Салима Джаляль м.м.н.**, Тренер по Soft Skills **Al Jazeera Катар**, специалист по коммуникативным навыкам, прошедшая повышение квалификации в рамках международного проекта в University of Leeds (Leeds University), Великобритания.
- **Токаев Р.М м.м.н.**, менеджер по развитию сестринского дела КГП на ПХВ «Городская поликлиника №6», координатор по сестринскому делу УОЗ г.Алматы
- **Курбанова М.К , м.м.н.**, докторант 2 курса образовательной программы 8D10103 «Сестринская наука», преподаватель кафедры политики и организации здравоохранения Казахского национального университета имени аль-Фараби

Время	Тема	Формат	Активность
0–5 мин	Введение	Презентация	Цели мастер-класса, разминка: «назови сильную сторону своего общения»
5–20 мин	Коммуникация	Презентация + кейс	Мини-упражнение: ролевые игры «трудный пациент»
20–35 мин	Эмпатия и эмоциональный интеллект	Презентация + сит.задание	Упражнение: «Слушаем без перебивания»; разбор ситуации с пациентом
35–45 мин	Работа в команде	Презентация + кейс	Кейс-упражнение: «Конфликт в команде»; совместное решение проблемы
45–55 мин	Стрессоустойчивость	Презентация	Дыхательные техники, микропаузы, тайм-менеджмент
55–60 мин	Итоги + Kahoot	Игра	Викторина Kahoot с 5–7 вопросами по softskills; закрепление материала

May 12, 2026

Venue: Almaty, Palace of Schoolchildren (124 Dostyk St.)

13.00-14.00	Registration of conference participants
14:00-14:05	Opening ceremony
14:05-14:10	Screening of a film about the achievements of the nursing service of Almaty
14:10-14:30	Welcome speech by the Deputy Akim of Almaty N.Abdrakhim
	Presentation of “Algys Hat” certificates from the Akim of Almaty (10 nurses)
	Awarding winners of the city competition “Best in Profession” (5 nominees)
14:30-14:40	Presentation of flowers to veterans (15) of the nursing service from the Akim of Almaty (announced by the host, presented by volunteers)
14:40-14:45	Musical performance
14:45-15:00	Welcome speech by the Head of the Public Health Department of Almaty M. Pashimov
	Presentation of departmental awards: Badge “Ardager” (1), “Excellence in Healthcare”, “Contribution to Healthcare”, “Certificate of Honor” (5), “Letter of Appreciation” (5), “Public Health Department Certificate” (4)
15:00-15:20	Concert program (4 performances)
15:30-18:00	INTERNATIONAL CONFERENCE “Development of Nursing: Experience, Innovation and Cooperation”, dedicated to the International Nurses Day»

May 12, 2026

Venue: Almaty, Palace of Schoolchildren (124 Dostyk St.)

Moderators:

Tokayev R.M. - Coordinator for Nursing in PHC, Public Health Department of Almaty

Isenova B.K. - Coordinator of Nursing Service (Inpatient), Public Health Department of Almaty

Format: Hybrid (offline + online)

Zoom Link:

<https://us06web.zoom.us/j/86261564317?pwd=IAqapVZfhdD9ibH1YRPjMQwj6ghNrd.1>

Conference ID: **86261564317**

Access Code: **052465**

Connection instructions

https://us06web.zoom.us/join/86261564317?signature=wFEGbfYgDwRT_-nhypWCNH4UR68dWIqbDH3xIriPuKw

15.35- 15.50	Ainagul Serikbayevna Nauryzbayeva Chief Expert of the Nursing Development Department, Department of Science and Human Resources, Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan (online)
15.50- 16.05	Farah Gahramanova Bakhysly – Candidate of Medical Sciences, Associate Professor of the Department of Public Health and Healthcare Organization, Scientific Supervisor of the Student Scientific Society of the Faculty of Public Health, Azerbaijan Medical University (Baku, Azerbaijan) (offline) Topic of the report: “Nursing with Higher Education – management, practice analysis and bridging gaps”
16.05- 16.15	Olga Riklikiene – Doctor of Sciences, Professor at the Lithuanian University of Health Sciences (Kaunas, Lithuania) (online) Topic of the report: “The use of information technologies in nursing education and practice: Lithuanian example”
16.15- 16.25	Ilmira Ravkatovna Urazaliyeva – PhD, Associate Professor of the School of Public Health, Tashkent Medical Academy Khamidakhon Kochkarovna Zakarova – School of Public Health, Tashkent Medical Academy (Tashkent, Uzbekistan) (offline) Topic of the report: “Improving preventive approaches in obstetric practice: modern strategies for improving maternal and child health.”
16.25- 16.35	Maya Karibayevna Taushanova – PhD, Head of the Nursing Excellence Center Marat Ospanov West Kazakhstan Medical University (Aktobe, Kazakhstan) (online) Topic of the report: “The impact of research activities on the professional development of nurses”
16.35- 16.45	Feruza Khaydaraliyevna Saduyeva - PhD, Assistant Professor, School of Nursing Education, Karaganda Medical University (Karaganda, Kazakhstan) (online) Topic of the report: “Postoperative pain management in adult oncology patients in a multidisciplinary surgical department: a best practice implementation project”
16.45- 16.55	Umida Abduvalievna Khodjakulova - Master of Medical Sciences, Head of the Master's and Doctoral Studies Department, South Kazakhstan Medical Academy (Shymkent, Kazakhstan) (offline) Topic of the report: “Nursing specialist as a leader: from performer to clinical decision-making”
16.55- 17.05	Bibinur Kabdygaliqzy Sydykova - PhD, Head of the Department of Epidemiology, Evidence-Based Medicine and Biostatistics, Kazakhstan Medical University “KSPH” (Almaty, Kazakhstan) (offline) Topic of the report: “Types of nursing documentation and their role in the healthcare

	system”
17.05-17.15	Zhumakhan Mukashovich Moldakulov - Candidate of Medical Sciences, Director of the Higher Medical College under the Public Health Department of Almaty (offline) Topic of the report: “45 years in healthcare: the contribution of the Higher Medical College of the Public Health Department of Almaty to the training of nursing professionals”
17.05 - 17.25	Asiya Askhatovna Yessenbayeva - PhD, Assistant of the Department of Nursing, Medical University of Semey (Semey, Kazakhstan) (offline) Dinara Sheriyazdanovna Shagiyeva - Candidate of Medical Sciences, Assistant of the Department of Nursing, Medical University of Semey (Semey, Kazakhstan) (offline) Topic of the report: “Analysis of the quality of life of nurses based on the WHOQOL-BREF questionnaire”
15.25-17.35	Shnara Muratkyzy Svetlanova - 2nd year PhD student, Lecturer of the Department of Nursing, Kazakhstan Medical University “KSPH” (Almaty, Kazakhstan) (offline) Topic of the report: “Implementation of artificial intelligence in nursing practice: practical recommendations based on the results of a social study” (offline)
17:35-17:45	Muniram Kurbanovna Kurbanova - Lecturer of the Department of Health Policy and Organization, Faculty of Medicine and Healthcare, Al-Farabi Kazakh National University (Almaty, Kazakhstan) (offline) Topic of the report: “Adaptation of the Work-Related Musculoskeletal Disorders Questionnaire (WMSDsQ) into the Kazakh language: a pilot study”
17.45-18.00	Summary of the conference, adoption of the resolution

MASTER CLASS PROGRAM

Title: Soft Skills for Young Nursing Professionals

Date: May 13, 2026

Time: 13:00–15:30

Venue: Central City Clinical Hospital, Almaty (6 Zhandosov St.)

Time	Topic	Format	Activity
0–5 min	Introduction	Presentation	Objectives, warm-up: “name your strongest communication skill”
5–20 min	Communication	Presentation + case	Role play: “difficult patient”
20–35 min	Empathy and emotional intelligence	Presentation + situational task	Exercise: “listening without interruption”, patient case discussion
35–45 min	Teamwork	Presentation + case	Case: “team conflict”, joint solution
45–55 min	Stress resistance	Presentation	Breathing techniques, micro-breaks, time management
55–60 min	Summary + Kahoot	Game	Kahoot quiz (5–7 questions), consolidation